

«Геном Астана» ЖШС  
ҚР, Нұр-Сұлтан қ., Байқоңыр  
ауданы, Уәлиханов к., үй 3/1, КН-3.  
тел: 8 (7172)28-23-40, 28-23-37  
БСН 100540007025  
ЖСК KZ428560000004114268  
«Банк ЦентрКредит» АҚ  
БСК КСJBKZKX



ТОО «Геном Астана»  
РК, г. Нур-Сұлтан, район  
Байқоңыр, ул. Валиханова, д.3/1, ВП 3  
тел: 8 (7172)28-23-40, 28-23-37  
БИН 100540007025  
ИИК KZ428560000004114268  
АО «Банк ЦентрКредит»  
БИК КСJBKZKX

ТОО «Геном Астана» Государственная лицензия  
на медицинскую деятельность № 21014408 от 06.04.2021г  
«Геном Астана» ЖШС Медициналық қызметке  
мемлекеттік лицензия № 21014408 күні 06.04.2021ж

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание платных медицинских услуг**  
**Ақылы медициналық қызметтер көрсетуге**  
**КЕЛІСІМ-ШАРТ № \_\_\_\_\_**

г.Нур-Сұлтан

« »

2021 г.

ТОО «Геном Астана», действующее в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № 21014408, от 06.04.2021г., в лице Директора Дюсембинова К.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиника», с одной стороны, и «Пациент» (пациентка): (ФИО полностью)

дата рождения: \_\_\_\_\_ г.р.,  
проживающий(ая) по адресу:

именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Клиника, действуя с добровольного согласия пациента обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, в соответствии с медицинскими показаниями, отвечающими требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РК, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений, согласно данного договора.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим прейскурантом Клиники и указываются в п.3.1. Договора. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Клиникой с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»), регулирующим предоставление

Бұдан әрі «Клиника» деп аталатын 06.04.2021 жылғы № 21014408 медициналық қызмет лицензиясына сәйкес әрекет ететін «Геном Астана» ЖШС Жарғы негізінде әрекет ететін директоры К.С. Дюсембинов тұлғасында бір тараптан және

Бұдан әрі «Емделуші» аталатын «Емделуші» (емделуші әйел):

туған күні: \_\_\_\_\_ ж.т., тұрғылықты мекенжайы:

келесі тараптан, бұдан әрі Тараптар деп атала отырып, төмендегілер жөнінде аталған келісім-шартты жасасқан:

**1. КЕЛІСІМ-ШАРТ МӘНІ.**

1.1. Аталған Келісім-шартқа сәйкес Клиника Емделушінің ерікті әрекеті бойынша Емделушіге қайтарымды негізде медициналық қызметтерді медициналық көрсеткіштеріне сәйкес ҚР аумағында рұқсат етілген диагностика, профилактика және емдеу әдістеріне қойылатын талаптарға сәйкес көрсетуге міндеттеледі, ал Емделуші ұсынылған медициналық қызметтер ақысын уақытылы төлеуге, сонымен қатар, Клиниканың сапалы медициналық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін талаптарын орындауға, аталған келісім-шарт талаптары бойынша осы мақсатта қажетті мәліметтерді беруге міндеттеледі.

1.2. Емделушілерге көрсетілетін қызметтер тізімі мен құны Клиниканың қолданыстағы прейскурантына сәйкес анықталады және Келісім-шарттың 3.1 тармағында көрсетіледі. Медициналық көрсеткіштер бойынша және/немесе Емделушінің келісімімен басқа да қызметтер көрсете алады, олардың құнын Клиника мен Емделуші немесе оның өкілі қосымша келіседі.

1.3. Аталған Келісім-шартты орындау барысында Тараптар медициналық мекемелердің халыққа ақылы медициналық қызметтер көрсетуін реттейтін қолданыстағы заңнаманы (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығы) басшылыққа алады.

платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники и доводятся до сведения Пациента.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Клиники посредством телефонной, факсимильной и иной связи. Предоставление медицинских услуг без предварительной записи возможно при обращении пациента в порядке очередности и наличии свободного времени у врача специалиста.

2.3 Клиника имеет право, в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи в т. ч. и непредусмотренной договором без взимания дополнительной платы предусмотренной настоящего договора.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. На основании медицинского заключения о необходимости обследования и (или) лечения, а также желания Пациента Клиника предоставляет, а Пациент оплачивает медицинские услуги согласно заказа на оказание медицинских услуг и акта об оказанных услугах, являющегося неотъемлемой частью договора, сформированного в программе МИС-Поликлиника и ценам, указанным в прейскуранте цен на дату оказания услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится «Пациентом» в полном объеме до момента оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором или соглашением сторон. Оплата услуг Клиники производится Пациентом всеми способами, не запрещенными законодательством РК.

3.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Клиника с согласия Пациента производит корректировку суммы Договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги.

3.3.1. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к Договору.

3.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемым Пациенту услуг, предусмотренный настоящим договором, сократился, либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Пациента удерживается сумма за фактически оказанные услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Пациентом. Остаток суммы возвращается Пациенту не позднее трех дней с момента окончательных расчетов.

3.5. Клиника выдает Пациенту документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

## **2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАРТТАРЫ**

2.1. Клиника аталған Келісім-шарт бойынша қызметтерді Клиника әкімшілігі белгілеген жұмыс күндері мен сағаттарында көрсетеді және ол Емделушіге хабарланады.

2.2. Аталған Келісім-шарт бойынша қызметтерді ұсыну Емделушінің қабылдауға алдын ала жазылуы негізінде жүзеге асырылады. Емделушінің қабылдауға алдын ала жазылуы Клиниканың тіркеу орны арқылы, телефон, факсимильді немесе басқа байланыс арқылы жүзеге асырылады. Алдын ала жазылусыз медициналық қызметтерді көрсету емделуші жүгінген жағдайда дәрігер маманның бос уақыты болғанда кезек тәртібімен іске асырылады.

2.3 Клиниканың жедел жағдайлар туындағанда диагнозды белгілеу үшін қажетті зерттеулер, манипуляциялар көлемін өз бетінше анықтау және медициналық көмек көрсетуге, оның ішінде, аталған келісім-шартта қарастырылған қосымша ақыны алмастан келісім-шартта қарастырылмаған көмекті көрсетуге құқығы болады.

## **3. ЕСЕПТЕСУ ТӘРТІБІ**

3.1. Тексерудің және/немесе емдеудің қажеттілігі туралы медициналық қорытынды негізінде, сонымен қатар, Емделушінің ниеті бойынша қызметтерді Клиника ұсынады, ал Емделуші медициналық қызметтер ақысын медициналық қызметтер көрсету келісім-шартына және аталған келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын көрсетілген қызметтер актісіне сәйкес МИС-Емхана бағдарламасында қызмет көрсету күнінде прейскурантта көрсетілген бағалар бойынша төлейді.

3.2. Аталған Келісім-шарт бойынша медициналық қызметтер ақысын «Емделуші» толық көлемде қызмет көрсету сәтіне дейін аталған Келісім-шартта басқа тәртіп қарастырылмаған жағдайда төлейді. Клиника қызметтерінің ақысын төлеуді Емделуші ҚР заңнамасымен тыйым салынбаған барлық әдістермен жүзеге асыра алады.

3.3 Егер, ақылы медициналық қызметтерді көрсету барысында келісім шартта көрсетілмеген медициналық қызметтерді көрсетуді талап етілсе, клиника емделушінің келісімімен нақты көрсетілген қосымша медициналық көмектерді ескере отырып, келісім шартқа түзетулер енгізеді.

3.3.1. Қосымша төлем ақы және оны төлеу әдісі емделушімен келісіледі және келісім шартқа қосымша келісім түрінде ресімделеді.

3.4 Тараптардың еркіне тәуелді емес қандай да бір жағдайларда Емделушіге көрсетілетін қызметтердің аталған Келісім-шартта қарастырылған көлемі қысқарса немесе аталған келісім-шарт шеңберінде қызмет көрсету қандай да бір кезеңде мүмкін болмайтын болса, Тараптар аталған Келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын келісімге қол қояды, бұл жағдайда, емделуші келісім- шарт талаптарын бұзған жағдайларды қоспағанда, емделушіден нақты көрсетілген медициналық қызмет құны ғана шегеріледі. Қалған сома емделушіге соңғы есептесу сәтінен бастап үш жұмыс күні ішінде қайтарылады.

3.5. Клиника емделушіге Қазақстан Республикасының Салық кодексінә сәйкес төлем фактісін растайтын құжат береді.

## **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Клиника обязуется:**

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

4.1.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Клиникой договорные отношения.

4.1.5. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

4.1.6. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Пациенту в проведении лечебно-диагностических процедур.

4.1.7. Предоставлять пациенту счет-фактуру согласно ст. 412 Налогового кодекса РК, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг в установленные сроки.

4.1.8. Принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Пациента результатами оказания медицинских услуг.

##### **4.2. Права и обязанности Пациента:**

4.2.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также право на выбор лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги.

4.2.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным пунктом 5 настоящего Договора.

4.2.3. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

4.2.4. Пациент обязуется надлежащим образом

##### **4.1. Клиника міндеттері:**

4.1.1. Аталған келісім-шарт талаптарына сәйкес қызметтерді уақытылы және сапалы түрде көрсету.

4.1.2. Өзінің медициналық қызметтер көрсету бойынша жұмыстары барысында заңмен белгіленген тәртіпте қолдануға рұқсат етілген профилактика, диагностика және емдеу әдістерін, медициналық технологияларды, дәрілік құралдарды, иммунобиологиялық препараттарды және залалсыздандыру құралдарын пайдалану.

4.1.3. Емделушіні белгіленген тәртіпте қызметтерді көрсету орнын, жұмыс режимін, ақылы қызметтер тізімін бағасын көрсете отырып қамтитын ақпаратпен, осы қызметтерді алу және ұсыну шарттарымен таныстыру.

4.1.4. Клиникамен келісімдік қатынастары бар жеке мамандарының және/немесе медициналық мекемелер қызметкерлерінің медициналық қызметтер көрсету бойынша өзіне қабылдаған міндеттерін орындауын қамтамасыз ету.

4.1.5. Емделушінің өзінің денсаулығын көрсететін медициналық құжаттамамен тікелей танысуын қамтамасыз ету және Емделушінің немесе оның өкілінің жазбаша талап етуі бойынша Емделушінің денсаулық жағдайын көрсететін медициналық құжаттардың көшірмелерін беру.

4.1.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша қарсы көрсетілімдер анықталған жағдайда Емделушіге емдеу-диагностикалық үдерістерін жүргізуден бас тарту.

4.1.7. Қазақстан Республикасының Салық кодексі 412 бабына сәйкес, емделушіге көрсетілетін медициналық қызметтердің түрлері мен көлемін және уақытын көрсете отырып шот-фактурасы берілсін.

4.1.8. Емделушінің көрсетілген медициналық қызмет нәтижелеріне қанағаттануын максималды деңгейде қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдау.

##### **4.2. Емделушінің құқықтары және міндеттері:**

4.2.1. Емделуші өзі үшін қол жетімді формада өзінің денсаулық жағдайы туралы мәліметтерді, оның ішінде, тексеру нәтижелері, аурудың болуы, оның диагнозы мен болжамы, емдеу әдістері және онымен байланысты тәуекелдер, медициналық араласудың мүмкін нұсқалары, жүргізілген емдеудің салдары және нәтижелері туралы ақпарат алуға, сондай-ақ ақылы медициналық қызмет көрсететін дәрігерлердің арасынан өзіне емдеуші дәрігерді таңдауға құқылы болады.

4.2.2. Емделушінің медициналық құжаттарында көрсетілген ақпарат дәрігерлік құпияны құрайды және оны Емделушінің келісімісіз тек аталған келісім-шарттың 5 тармағында қарастырылған негіздемелер бойынша ғана беруге болады.

4.2.3. Емделушінің медициналық араласуға ақпараттық ерікті келісім құқығы болады. Емделушінің жағдайы оған өзінің еркін білдіруге мүмкіндік бермеген жағдайда, ал медициналық араласу жедел қажет болғанда Емделушінің мүддесіне сәйкес оны жүргізуді консилиум, ал ерекше жағдайда емдеуші (кезекші) дәрігер шешеді. Мүмкін салдарын көрсете отырып, медициналық араласудан бас тарту жазбаша медициналық құжаттамада ресімделеді және оған Емделуші немесе оның өкілі және медициналық қызметкер қол қояды.

4.2.4. Емделуші аталған Келісім-шарт талаптарын тиісті түрде орындауға және Емделушінің аталған Келісім-шарт талаптарын уақытылы орындауына кедергі келтіретін кез келген жағдайлар туралы Клиникаға ақпарат беруге міндеттеледі.

4.2.5. Емделуші Клиниканың медициналық нұсқаулары мен тағайындамаларын (медициналық қызмет көрсететін медициналық қызметкердің), оның ішінде,

исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.2.5. Пациент обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Клиники (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, включая сообщение необходимых для этого сведений, соблюдения правил внутреннего распорядка.

4.2.6. Пациент обязан соблюдать правила, установленные Клиникой, определяющие порядок и режим работы.

4.2.7. Пациент обязан информировать Клинику об отказе в получении медицинской услуги или части медицинской услуги за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги, установленной Договором.

4.2.8. Пациент обязан производить оплату Клинике, за оказанные медицинские услуги согласно указанным срокам в Договоре.

4.2.9. Пациент имеет право на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно Приказу МЗ РК от 3 декабря 2020 г. № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг 9помощи»

4.2.10. Пациент имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Клиникой правил, установленных Договором.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиника несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

6.1.1. оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

6.1.2. взимание платы с Пациента за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";

6.1.3. взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Пациента и бюджетных средств).

6.2. Клиника несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту

тағайындалған емдеу режимін орындауға, осыған қажетті мәліметтерді хабарлауға, ішкі тәртіп ережелерін сақтауға міндетті болады.

4.2.6. Емделуші жұмыс тәртібі мен режимін анықтайтын Клиника белгілеген ережелерді сақтауға міндетті.

4.2.7. Емделуші келісім- шартта белгіленген медициналық қызметтен немесе медициналық қызметтің бір бөлігін алудан бас тартқысы келген жағдайда, бір немесе бірнеше күн бұрын клиникаға хабарлауға міндетті

4.2.8. Емделуші келісім-шартта көрсетілген шарттарға сәйкес, клиникаға көрсетілген медициналық қызметтері үшін төленетін ақыны көрсетілген күні төлеуге міндетті.

4.2.9. Емделуші «Медициналық қызмет көрсету сапасына ішкі және сыртқы сараптаманы ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230 бұйрығына сәйкес көрсетілетін емнің сапасына және медициналық рецептердің негізділігіне сараптама жүргізуге құқылы.

4.2.10. Емделуші клиника тарапынан келісім-шартта белгіленген ережелер бұзылған жағдайда емдеуді мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.

## **5. ҚҰПИЯЛЫҚ**

5.1. Клиника Емделушінің медициналық көмек алу үшін жүгінуі фактісін, оның денсаулық жағдайы, ауру диагнозы туралы және басқа да тексеру мен емдеу барысында алынған мәліметтерді (дәрігерлік құпия) құпия сақтауға міндеттеледі.

5.2. Емделушінің немесе оның өкілінің келісімімен Емделушіні емдеу және тексеру мақсатында дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді басқа тұлғаларға, оның ішінде, лауазымды тұлғаларға беруге жол беріледі.

5.3. Дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді Емделушінің немесе оның өкілінің келісімісіз беруге өзінің жағдайына байланысты өз еркін білдіруге қабілетсіз болғанда немесе ҚР заңнамасымен қарастырылған басқа да жағдайларда жол беріледі.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІ**

6.1. Ақылы медициналық қызметтерді көрсету кезіндегі болған мына қателіктер үшін клиника жауапты :

6.1.1. сәйкес емес көлемде және сападағы медициналық қызметтерді көрсету;

6.1.2. «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 424-бабының 2-тармағына сәйкес пациенттен тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіне енгізілген қызметтер үшін алым алу. ";

6.1.3. бір медициналық қызметті көрсеткені үшін екі есе ақы алу (пациент және бюджет қаражаты есебінен).

6.2. Емделуші аталған келісім-шарт талаптарын бұзған жағдайда, сонымен қатар ҚР заңнамасымен қарастырылған басқа да жағдайларда Клиника аталған келісім-шарт талаптарын орындамау немесе тиісті түрде орындамаумен байланысты жауапкершіліктен босатылады.

6.3. Емделуші аталған келісім-шарттың 3.1 тармағын бұзған жағдайда Емделуші Клиникаға мерзімі асқан әр күн үшін берешектің жалпы сомасынан 0,2% (нөл бүтін екі ондық) мөлшерінде өсім төлейді.

## **7. ФОРС МАЖОР (төтенше жағдай)**

Келісім- шарттың талаптарын орындамауы төтенше болған(форс мажор) мән-жайлардың салдарынан болса, екі жақты тараптар жауапты емес:

7.1. Егер келісім-шартты орындаудың кешігуі немесе орындалмауы төтенше (форс-мажорлық) болған

неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента в соответствии с законодательством РК.

6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК.

6.3. В случае нарушения Пациентом пунктов 3.1 настоящего Договора Пациент уплачивает Клинике пеню в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

7.1. Клиника не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

7.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Клиника должна незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Пациенту либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Пациента либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Клиника продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

8.2. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

8.3. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан с обязательным предварительным уведомлением друг друга не позднее, чем за 2 недели.

жағдайлардың салдары болса, тұрақсыздық айыбын төлеуге жауапты емес.

7.2. Төтенше жағдай (форс мажор) келісім-шарттарының мақсаттары, екі жақ тараптарының бақылауынан тыс және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар мыналарды қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді: соғыс қимылдары немесе табиғи апаттар және т.б.

7.3. Төтенше(Форс-мажорлық) жағдайлар туындаған кезде Емхана бір немесе бірнеше жұмыс күні ішінде Пациентке немесе оның сенімхат бойынша өкіліне, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілін жерлердің басшылары куәландырған дереу жіберуге міндетті. бас бостандығынан айыру туралы, тергеу изоляторларындағы бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхат бойынша өкіліне тергеу изоляторларының бастықтары куәландырған осындай мән-жайлар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарламаны береді.

Егер емделуші немесе оның сенімхат бойынша өкілі, оның ішінде бас бостандығынан айыру орындарындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілі бас бостандығынан айыру орындарының басшылары куәландырса, тергеу изоляторларындағы адамдардың сенімхат бойынша өкілі куәландырылған болса. тергеу изоляторларының бастықтарынан, басқа жазбаша нұсқаулар алмаса, Клиника өзінің шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды жалғастырады және форс-мажорлық жағдайларға қарамастан шартты орындаудың баламалы жолдарын іздейді.

## **8. КЕЛІСІМДІ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ**

8.1. Осы Шарттың талаптары екі жақ тараптарының жазбаша келісімі бойынша өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.

8.2. Тараптар келісім-шартты бұзу ниеті туралы бір-бірін мерзімінен бұрын үш немесе одан да көп жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

8.3. Осы келісім-шартты бұзуға тараптардың келісімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша сот шешімі бойынша бір-бірін 2 аптадан кешіктірмей міндетті түрде алдын ала хабардар ете отырып жол беріледі.8.3. Осы келісім-шартты бұзуға тараптардың келісімі бойынша немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша сот шешімі бойынша бір-бірін 2 аптадан кешіктірмей міндетті түрде алдын ала хабардар ете отырып жол беріледі.

## **9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

9.1.Келісім-шарттан туындайтын барлық дауларды екі жақ тараптары өзара келіссөздер арқылы шешеді. Дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

**9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РК.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств..

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Пациента, другой – у Клиники

10.3. Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан

10.4. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон

10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан

**10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10.1. Осы келісім-шарт екі жақ тараптары қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.

10.2. Осы келісім-шарт бірдей заңды күші бар екі данада жасалды, бір данасы емделушіде, екіншісі клиникада сақталады.

10.3. Келісім-шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қағаз және электрондық нысанда жасалуы мүмкін.

10.4. Екі жақ тараптардың жазбаша келісімінсіз бірде-бір тарап осы келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.

10.5. Осы келісім-шартта көрсетілмеген барлық жағдайларда екі жақ тараптары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын басшылыққа алады.

**9. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Клиника:**

«Геном Астана» ЖШС/ТОО  
Ұйымның заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы,  
Нұр-Сұлтан қ., Уәлиханов к., 3/1 үй, НП-3  
ЖСК KZ42856000004114268  
«Банк ЦентрКредит» АҚ, Нұр-Сұлтан қ.  
БСК КСJBKZKX  
Тел 8(7172) 282340, сот 8 775 386 64 92  
Директор - Дюсембинов К.С.

Согласно доверенности № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ ФИО работника

**Емделуші/Пациент:**

\_\_\_\_\_ (ТАӘ/ФИО)  
ЖСН/ИИН \_\_\_\_\_  
Жеке куәлік/Уд.личн. \_\_\_\_\_  
Мекенжайы/Адрес: город \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Үй тел./Дом.тел. \_\_\_\_\_  
Ұялы тел./Сот.тел. \_\_\_\_\_  
Жақын туысының телефоны және ТАӘ/  
Телефон и ФИО близкого родственника

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись пациента)